

# CONDITIONS GENERALES DE VENTES GLOBAL AUDIO MASTERS

## Matériel ÉLECTRONIQUE

### 1. **Objet**

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre **GLOBAL AUDIO MASTERS** et le **CLIENT** ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué que le **CLIENT** soit professionnel ou particulier.

L'acquisition d'un produit implique une acceptation sans réserve par le **CLIENT** des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non agréées par **GLOBAL AUDIO MASTERS**.

**GLOBAL AUDIO MASTERS** se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le **CLIENT**.

### 2 **Caractéristiques des produits proposés**

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site internet [www.globalaudiomasters.com](http://www.globalaudiomasters.com)

**GLOBAL AUDIO MASTERS** se réserve le droit d'interrompre la vente d'un produit à tout moment, ou d'en modifier les caractéristiques et la conception, dans le cadre de son programme d'amélioration des produits.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles mais n'assurent pas une similitude parfaite.

### 3. **Prix**

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils seront majorés des frais de transport applicables au jour de la commande.

Les prix sont des prix **net**.

**GLOBAL AUDIO MASTERS** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

### 4. **Commandes**

L'ACHETEUR, qui souhaite acquérir un produit ou un service doit obligatoirement :

- Communiquer à **GLOBAL AUDIO MASTERS** toutes les coordonnées demandées.
- Choisir son mode de paiement : virement bancaire ou Paypal.
- Valider en ligne le devis qui lui aura été proposé.

La validation du devis implique acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses

# CONDITIONS GENERALES DE VENTES GLOBAL AUDIO MASTERS

## Matériel ÉLECTRONIQUE

propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

## 5. **Délai de rétractation**

Après réception, l'acheteur dispose d'un **délai de rétractation de 14 jours**.

**(Article L221-18 du code de la consommation)**

Il doit alors informer le vendeur par mail et retourner l'article au vendeur au plus tard dans les 15 jours suivant l'envoi de sa rétractation.

L'acheteur devra payer les sommes suivantes :

- Coûts directs de renvoi
- Frais supplémentaires de livraison des biens si l'acheteur choisit un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison proposé habituellement par le vendeur.

Toutefois, le droit de rétractation ne s'applique pas aux biens confectionnés à la demande de l'acheteur ou nettement personnalisés dont la fabrication nécessite des adaptations particulières pour répondre à des exigences techniques et esthétiques très précises.

## 6. **Modalités de paiement**

Le prix est exigible à la commande.

Les paiements seront effectués via le site sécurisé PAYPAL ou par virement bancaire. L'expédition des produits sera effectuée dès que le compte de **GLOBAL AUDIO MASTERS** aura été crédité de la somme correspondante et sous réserve des stocks disponibles.

Il faut compter entre 5 et 15 jours ouvrés environ.

Une facture sera envoyée par mail à l'expédition de la commande.

## 7. **Livraisons**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée lors de la commande.

Une assurance couvrant le prix de la marchandise est systématiquement incluse.

Les colis sont remis contre signature.

Une vérification du contenu du colis en présence du livreur doit être faite à réception du colis. Un colis accepté est considéré en bon état. En cas de dommage du contenu, le CLIENT doit refuser le colis. Si les dommages du contenu sont découverts ultérieurement, une réclamation devra être adressée, par lettre recommandée, au transporteur dans un délai de 3 jours. Le

# CONDITIONS GENERALES DE VENTES GLOBAL AUDIO MASTERS

## Matériel ÉLECTRONIQUE

CLIENT devra également informer **GLOBAL AUDIO MASTERS** dans le même délai.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

## 8. Garantie

Les produits vendus par **GLOBAL AUDIO MASTERS** bénéficient d'une garantie (pièces et main d'oeuvre) commerciale d'un an.

Seule l'électronique installée par **GLOBAL AUDIO MASTERS** dans les microphones est garantie. Les capsules installée dans les microphones ne font pas l'objet d'une garantie.

Ces produits pourront être réparés en cas de défauts. Cette garantie s'applique aux produits montés et testés par **GLOBAL AUDIO MASTERS**, à condition qu'ils aient été utilisés correctement. Cette garantie ne pourra s'appliquer si le défaut résulte d'un usage impropre ou d'un non-respect des instructions. En aucun cas elle ne pourra s'appliquer aux produits en kit, fabriqués par le CLIENT. Les frais de retour et de renvoi des marchandises sont à la charge du CLIENT.

Les produits vendus d'occasion et ceux de démonstration ne sont pas garantis.

Les produits en kit non développés mais assemblés par **GLOBAL AUDIO MASTERS** ne sont pas garantis.

**GLOBAL AUDIO MASTERS** ne garantit pas le fonctionnement optimal des produits proposés en format 500 s'ils sont accueillis dans des Box d'accueil bon marché proposants des alimentations à découpage.

## 9. Force majeures

La responsabilité de **GLOBAL AUDIO MASTERS** ne pourra pas être mise en oeuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

## 10. Règlement des litiges - Tribunal compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit au français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Nantes, quelque soit le siège ou la résidence du client, nonobstant pluralités de défendeurs ou appel en garantie.

CONDITIONS GENERALES DE VENTES GLOBAL AUDIO MASTERS  
Matériel ÉLECTRONIQUE

## 11. Informatique et liberté

Les informations contenues dans la commande, sauf avis contraire de votre part, feront l'objet d'un traitement informatique . Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, dite « Informatique et libertés », l'acheteur dispose d'un droit d'accès et de rectification.

**GLOBAL AUDIO MASTERS**

**Siège : 10 BIS rue des garennes  
4119 Grandchamp des fontaines  
06 56 66 06 18  
[contact@globalaudiomasters.com](mailto:contact@globalaudiomasters.com)**

**SIRET 84140680400010 TVA INTRACOMMUNAUTAIRE FR 9484 14 06 804**